

TERMINPLAN RÉCEPTIONSKURS

BLOCK 1 – BASISKENNTNISSE

	10.03.2025 Präsenz	11.03.2025 Selbststudium	12.03.2025 Online	13.03.2025 Präsenz	14.03.2025 Präsenz
ZEIT	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
08:30 – 12:00 UHR INKL. 30 MIN. PAUSE	Begrüssung und Orientierung über den Lehrgang Erwartungshaltung der Teilnehmer	Mitarbeiter- organisation	Anfrage, Angebot und Reservierung Einblick in ein PMS	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Erfolgreiches Telefonieren	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Check-in/Walk-in
	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG
13:00 – 15:15 UHR	Auftrittskompetenz	Ausstattung an der Rezeption	Schriftliches Informations- management Korrespondenz / Post	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Kommunikation	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Check-out Kassenabschluss/TA Fundsachen
	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
15:30 – 17:00 UHR	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium



BLOCK 2 – PRAXISANWENDUNG & SELBSTSTUDIUM

17.03.2025 BIS 20.04.2025

Mind. 3 Tage Praxisanwendung beim Arbeitgeberbetrieb, im The Lab Hotel auf dem Campus der Hotelfachschule oder in einem der Partnerbetriebe der Hotelfachschule Thun

Coachinggespräche

Selbstreflexion

Auftrittskompetenz

Selbststudium

BLOCK 3 – VERTIEFUNG UND PERSÖNLICHKEIT

21.04.2025
Ostermontag

22.04.2025
Selbststudium

23.04.2025
Online

24.04.2025
Präsenz

25.04.2025
Präsenz

ZEIT

MONTAG

DIENSTAG

MITTWOCH

DONNERSTAG

FREITAG

08:30 –
12:00 UHR
INKL. 30 MIN.
PAUSE

Selbststudium
Lerntagebuch
und
Präsentation

Karriereplanung
LinkedIn

Der persönliche
Kontakt mit den
Gästen

Beschwerden-
management
Haftung

Praktische Prüfung
Rollenspiel an der
Rezeption
Individueller Zeitplan

Persönlichkeits-
entwicklung

Ressourcen
Einteilung

MITTAG

MITTAG

MITTAG

MITTAG

MITTAG

13:00 –
15:15 UHR

Selbststudium
Lerntagebuch
und
Präsentation

Interkulturelle Gäste

Schriftliches
Informationsmanage-
ment
Writing Skills

Präsentation
Praxisanwendung
Individueller Zeitplan

Aus- und
Weiterbildungs-
möglichkeiten
HotellerieSuisse

PAUSE

PAUSE

PAUSE

PAUSE

PAUSE

15:30 –
17:00 UHR

Selbststudium

Selbststudium

Selbststudium

Selbststudium

Feedback,
Diplomübergabe
und Aperó