



Stage d'entretien ménager (pas d'heures minimales prescrites)

Situation initiale

Pour faciliter la lecture du document, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

Les travaux pratiques effectués dans le troisième lieu de formation tiennent lieu de stage obligatoire dans le domaine de l'entretien ménager. Une fois les secteurs obligatoires (front office et service) effectués, il est également possible de choisir un stage dans le domaine de l'entretien ménager.

Domaines d'application

- Hôtel/entretien ménager, restaurant

Stages combinés

Il est possible et apprécié de combiner entretien ménager et service ou front office. Les heures d'entretien ménager ne nécessitent pas de justificatif.

Tâches / activités possibles

- Planification, exécution et analyse du nettoyage d'entretien, du nettoyage intermédiaire et du nettoyage de fond. (*hôtel*: p. ex. chambres occupées, chambres inoccupées, espaces publics, bureaux, espace SPA; *restaurant*: p. ex. buffet, bureau, sols, murs, plafonds, meubles, fenêtres, vaisselle en porcelaine, argent, verre, cuivre, etc.)
- Manipulation et entretien d'appareils, de machines et d'ustensiles de nettoyage et identification des matériaux à nettoyer, tels que les revêtements de sol, les surfaces de meubles, etc.
- Acquisition de compétences pratiques tout au long du processus de nettoyage. (*Hôtel*: y compris la logistique/les systèmes de distribution dans la blanchisserie interne (insourcing) ou dans une blanchisserie externe (outsourcing) à l'aide du circuit du linge ; *Restaurant*: collecte du linge sale, tri du linge sale, prétraitement, chargement et déchargement des machines et appareils, y compris le dosage et la finition du linge plat et du linge en forme)
- Saisie des produits chimiques de lavage dans la gestion des textiles ainsi que saisie des produits chimiques techniques utilisés pour le nettoyage
- Différencier les différentes fibres textiles et savoir interpréter les domaines dans lesquels elles sont utilisées et les indications d'entretien, y compris le nettoyage en machine
- Confection et entretien de compositions florales simples / de bouquets / de plantes en pot
- Aménagement d'espaces publics / Décorations de table
- Obtenir un aperçu de l'équipement technique du bâtiment (chauffage / ventilation / réfrigération) et du concept de mesure (énergie / eau), y compris le relevé de la consommation énergétique et la connaissance des mesures d'économie d'énergie