

Die Hotelfachschule Thun ist eine Höhere Fachschule und eine der führenden praxisorientierten Managementschulen für Hotellerie und Gastronomie in der Schweiz. Im März 2021 hat das The Lab Hotel seine Türen auf dem Campus der Hotelfachschule Thun geöffnet. Per 1. August 2023 wurde das Grund- und Weiterbildungsangebot von Hotelleriesuisse an die Hotelfachschule Thun überführt. Dazu gehören die Schulhotels (anerkannte Berufsfachschulen im Bereich Lehrlingsausbildung), der Nachdiplom Studiengang (NDS HF Hotelmanagement) und weitere Weiterbildungsangebote.

Im Bereich ICT suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

## **ICT Supporter:in 80% - 100%**

### **Ihre Aufgaben**

- Sicherstellung des 1st und 2nd-Level-Supports sowie Unterstützung und Schnittstelle zum 3rd-Level-Support (externe Serviceprovider)
- Selbständiges Analysieren und Lösen eingehender Anfragen
- Client-Verwaltung und Hardware-Management
- Applikationssupport und Unterhalt der Business-Applikationen
- Eigenständige Mitarbeit bei Projekten und Erstellen von Dokumentationen
- Managen der Ein- und Austritte inkl. Bereitstellen der persönlichen IT-Infrastruktur
- Projektmitarbeit und Unterstützung des CDO in der Umsetzung des digitalen Zielbildes 2025-2030 (Digitale Transformation)

### **Ihre Kompetenzen**

- Erfahrung im IT-Support und idealerweise Weiterbildung als PICTS oder Bereitschaft, eine solche zu absolvieren
- Bereitschaft neue Wege im Bereich Digitales Lernen zu erkunden
- Gute IT-Kenntnisse im Bereich Windows-Clients auf Administrations- und Anwenderebene (Windows, Mac, Microsoft 365, Cloud, PCs, Notebooks und Tablets etc.) und ein ausgeprägtes technisches Flair
- Gutes Verständnis von Windows Server-Betriebssystemen sowie grundlegendes Netzwerk-Wissen ist wünschenswert
- Teamplayer:in mit einer selbständigen und zielorientierten Arbeitsweise

### **Unser Angebot**

Es erwartet Sie eine vielseitige und selbständige Tätigkeit in einem kollegialen Arbeitsumfeld mit persönlichem Gestaltungsspielraum, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und attraktiven Anstellungsbedingungen.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Roger Küffer, CDO, unter [roger.kueffer@hfthun.ch](mailto:roger.kueffer@hfthun.ch) / 033 227 77 83, gerne zur Verfügung.

Lust auf eine spannende Herausforderung? Dann freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung an Frau Lael Hänni, Human Resources, [lael.haenni@hf-thun.ch](mailto:lael.haenni@hf-thun.ch).