



Die Hotelfachschule Thun ist eine höhere Fachschule und eine der führenden praxisorientierten Managementschulen für Hotellerie und Gastronomie in der Schweiz. Im März 2021 hat das The Lab Hotel seine Türen auf dem Campus der Hotelfachschule Thun geöffnet. Das Hotel ist ein trendiger Hotel- und Restaurantbetrieb, Innovationsplattform und Lernort für die Studierenden. Am Standort Thun sollen künftig weitere Angebote und Institutionen im Bildungsbereich von HotellerieSuisse administriert werden.

Im Bereich ICT suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

ICT Supporter:in 60% - 90%

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung des 1st-Level-Supports sowie Unterstützung und Schnittstelle zum 2nd-Level-Support
- Selbständiges Analysieren und Lösen eingehender Anfragen
- Client-Verwaltung und Hardware-Management.
- Applikationssupport und Unterhalt der Business-Applikationen
- Eigenständige Mitarbeit bei Projekten und Erstellen von Dokumentationen
- Managen der Ein- und Austritte inkl. Bereitstellen der persönlichen IT-Infrastruktur
- Projektmitarbeit digitales Zielbild 2025-2030 am Swiss Hospitality Hub (Digitale Transformation)

Ihre Kompetenzen

- Erfahrung im IT-Support und vorzugsweise Weiterbildung als PICTS oder TICTS
- ECDL-Tester:in oder daran interessiert, dieses Zertifikat zu erlangen
- Bereitschaft neue Wege im Bereich Digitales Lernen zu erkunden
- Gute IT-Kenntnisse im Bereich Windows-Clients auf Administrations- und Anwenderebene (Windows, Mac, Microsoft 365, Cloud, PCs, Notebooks und Tablets etc.) und ein ausgeprägtes technisches Flair
- Gutes Verständnis von Windows Server-Betriebssystemen sowie grundlegendes Netzwerk-Wissen ist wünschenswert
- Teamplayer:in mit einer selbständigen und zielorientierten Arbeitsweise einer schnellen Auffassungsgabe
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Französisch von Vorteil

Unser Angebot

Es erwartet Sie eine vielseitige und selbständige Tätigkeit in einem kollegialen Arbeitsumfeld mit persönlichem Gestaltungsspielraum, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und attraktiven Anstellungsbedingungen am Swiss Hospitality Hub.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Roger Küffer, CDO, unter roger.kueffer@hfthun.ch / 033 227 77 83, gerne zur Verfügung.

Lust auf eine spannende Herausforderung? Dann freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung. [Jetzt online bewerben](#)