

Conditions générales pour les Ateliers EHL

CONDITIONS GÉNÉRALES

Bienvenue aux ateliers de l'EHL. Le présent document régit votre relation contractuelle avec EHL Academia SA (CHE-242.859.242, Route de Cojonnex 18, 1000 Lausanne 25, Suisse) et EHL Haute Ecole SA (CHE-280.364.349, Route de Cojonnex 18, 1000 Lausanne 25, Suisse)¹ concernant les ateliers de l'EHL pour lesquels vous avez choisi de vous inscrire (ci-après : "services" ou "ateliers").

¹ Ci-après dénommés collectivement : "EHL"

CONDITIONS DE SERVICES

Veuillez lire les présentes Conditions générales ("CG") et la Politique de confidentialité de l'EHL (<https://www.ehlgroup.com/en/privacy>) avant de vous inscrire aux ateliers de l'EHL ou d'utiliser toute partie du site ateliers.ehl.edu (ci-après : « Site »). Les frais indiqués, les présentes CG, la Politique de confidentialité constituent le contrat (le "Contrat") entre vous et l'EHL.

Si vous êtes mineur, le présent document doit être accepté par votre(vos) représentant(s) légal(aux).

En utilisant le Site et en vous inscrivant à un atelier, vous acceptez d'être légalement lié par l'Accord.

L'EHL se réserve le droit de modifier les présentes CG à tout moment et sans préavis. Sauf disposition contraire explicite dans le présent document, toute modification des présentes CG sera effective dès sa publication sur cette page, avec une date d'entrée en vigueur actualisée. En accédant au Site après que des modifications aient été apportées, vous signifiez votre accord, sans réserve, aux CG modifiées et à toutes les modifications. Veuillez à revenir régulièrement sur cette page pour vous familiariser avec la version la plus récente de ces CG.

A. CONDITIONS FINANCIÈRES ET RETRAITS

Tous les tarifs sont indiqués en CHF et s'entendent avec TVA.

Les frais spécifiés doivent être payés à l'avance.

Les frais doivent être payés avec les moyens de paiement indiqués. En fournissant les informations relatives à votre carte de crédit à l'EHL, vous autorisez l'EHL à débiter ladite carte de crédit pour tous les services achetés.

Toute inscription à un atelier est définitive.

Vous pouvez modifier ou annuler votre inscription, sans frais, jusqu'à 72 heures avant le début de l'atelier choisi en contactant ateliers@ehl.ch. Si la demande de report ou d'annulation intervient

dans un délai inférieur à 72 heures précédant l'atelier, celle-ci ne saurait faire l'objet d'un remboursement ou de report.

D'une valeur de CHF 240, nos bons cadeaux sont valables 18 mois à partir de la date de paiement. Ils ne sont pas nominatifs et peuvent être cédés. Le bon cadeau est uniquement valable sur notre catalogue d'atelier. Il ne peut pas être utilisé dans les restaurants de l'EHL. Le bon cadeau est disponible uniquement sous forme électronique. Il se présente sous la forme d'un code à saisir au paiement de votre atelier, que vous recevez sur l'adresse électronique utilisée lors de l'achat. Tout remboursement du bon cadeau est exclu.

B. RÈGLES DE CONDUITE

Les ateliers impliquent une participation active et sans réserve des participants. En acceptant les CG, vous acceptez de vous soumettre, durant l'ensemble de l'atelier, aux consignes d'hygiène et de sécurité édictées par l'EHL. L'EHL ne saurait être tenue pour responsable d'un dommage corporel si, par défaut de vigilance, un accident intervenait pendant les exercices pratiques effectués dans le cadre de l'atelier. De même que, à l'appréciation de l'expert, l'EHL se réserve le droit d'exclure un participant dont le comportement nuirait à la sécurité de l'ensemble du groupe.

Les éventuelles allergies et/ou restrictions alimentaires doivent impérativement être signalées par email 72 heures avant l'atelier à l'adresse ateliers@ehl.ch. Si les allergies et/ou restrictions alimentaires connues ne sont pas signalées dans le délai précité, l'EHL ne peut être tenue pour responsable.

L'EHL met à la disposition de chaque participant des vestiaires et casiers aux fins d'y stocker les affaires personnelles. L'EHL ne pourra être tenue responsable de tout dommage, perte d'objets ou d'effets personnels.

Les recettes, sous toutes formes, sont autorisées pour un usage strictement privé.

Selon l'atelier, vous pourrez emporter certaines créations chez vous pour les déguster hors de l'enceinte de l'EHL. Dans ce cas, il vous appartient de les stocker au frais et de les consommer rapidement. L'EHL ne saurait être tenue responsable d'un dommage résultant du non-respect des règles d'hygiène et de conservation évoquées.

Lors de l'élaboration des mets, vous êtes tenus de suivre les recettes données. L'EHL ne pourra être tenue pour responsable en cas de manquement ou de résultat non-atteint.

Par ailleurs, les plats élaborés pourront être goûtés avec le chef à l'issue de l'atelier. Après l'atelier, la responsabilité de l'EHL ne pourra être engagée en cas d'altération du goût ou de la présentation des mets concoctés pendant l'atelier.

B1. MINEURS

Nous acceptons les participants dans nos ateliers de cuisine et de pâtisserie à partir de l'âge de 15 ans et dès 18 ans pour les ateliers de mixologie et de dégustation de vins.

Si le participant à l'atelier est mineur, le présent document doit être accepté par son(ses) représentant(s) légal(aux). A ce titre, la participation du mineur n'est possible que si le(s) représentant(s) légal(aux) y consent(ent) et si le mineur vient le jour de l'atelier avec le document « décharge parentale », en version papier, signé par ledit(lesdits) représentant(s) légal(aux). Le document concerné se trouve à l'annexe 1 des présentes conditions générales.

Si la décharge parentale dûment remplie et signée n'est pas amenée par le mineur, la participation à l'atelier peut lui être refusée ; dans ce cas, aucun remboursement par l'EHL ne sera dû.

C. COMPTES ET POUVOIRS DES UTILISATEURS

Différentes données nécessaires pour votre inscription et votre participation sont demandées. Par la présente, vous déclarez que toutes les informations fournies sont exactes.

Vous acceptez de maintenir et de mettre à jour vos informations afin qu'elles restent exactes.

Veillez consulter notre Politique de confidentialité pour plus d'informations sur les données personnelles que l'EHL collecte et sur la manière dont l'EHL utilise ces informations. Vous acceptez expressément le traitement des données personnelles que vous avez fournies dans le but de vous fournir les services, en plus des autres finalités mentionnées dans la politique de confidentialité.

D. CONTENU DU SITE ET DES ATELIERS

Le contenu du Site et des ateliers sont protégés par les lois suisses et étrangères sur le droit d'auteur. Sauf indication contraire expresse par écrit, les recettes, le contenu, les images ou encore le matériel pédagogique proposé sur le Site ou pendant l'atelier sont destinés à votre usage personnel dans le cadre des ateliers uniquement.

Vous vous engagez à respecter tous les droits d'auteur et autres avis figurant sur tout contenu présent sur le site ou communiqué pendant l'atelier. Tous les droits sur le site et son contenu, s'ils ne sont pas expressément accordés, sont réservés.

E. AFFICHAGES DE L'UTILISATEUR

Déclarations et garanties relatives aux messages de l'utilisateur. En soumettant ou en distribuant vos messages et/ou contenus par le biais du Site, vous garantissez (1) que vous disposez des droits, licences, consentements et/ou autorisations nécessaires pour reproduire et publier les messages/contenu concernés, et (2) que la soumission de vos messages n'enfreindra ou ne violera aucun droit de tiers. C'est vous, et non l'EHL, qui êtes seul responsable de vos messages et des conséquences de leur affichage ou de leur publication.

F. CERTIFICATS

L'EHL peut offrir un certificat de participation. La décision de délivrer ou non un Certificat est laissée à la seule discrétion de l'EHL. Cette dernière peut décider de ne pas délivrer de certificat pour certains cours.

Aucune autre inscription. L'obtention d'un certificat de l'EHL ou l'inscription à un atelier ne vous donnent aucun droit à être inscrit automatiquement à un autre programme. Vous ne pouvez pas non plus bénéficier des privilèges ou avantages accordés aux étudiants inscrits à des programmes diplômants de l'EHL.

G. MARQUES ET DÉCLARATIONS

Utilisation de l'EHL, des marques commerciales et des marques de service.

Le nom, le logo et les éléments d'identité de l'EHL sont des marques commerciales ("marques commerciales") de l'EHL. Il vous est interdit d'utiliser, de copier, de reproduire, d'afficher l'une de ces marques commerciales, ou toute variation de celles-ci, sans l'accord écrit préalable de l'EHL.

Veuillez noter que le fait de suivre un atelier ne fait pas de vous un Alumni de l'EHL.

Rien de ce qui figure sur le Site ne doit être interprété comme impliquant l'octroi d'une licence ou d'un droit d'utilisation d'une marque commerciale affichée sur le site.

H. EXCLUSION DE GARANTIE / LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LE SITE, AINSI QUE TOUTE INFORMATION, TOUT CONTENU OU TOUT SERVICE MIS À DISPOSITION SONT FOURNIS " EN L'ÉTAT " ET " SELON LA DISPONIBILITÉ " SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE (EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE).

L'EHL NE GARANTIT PAS QUE LE SITE FONCTIONNERA DE MANIÈRE ININTERROMPUE OU SANS ERREUR, QU'IL EST EXEMPT DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES, OU QUE LES ATELIERS RÉPONDRONT À VOS BESOINS OU À VOS ATTENTES.

L'EHL ET SES AFFILIÉS NE DONNENT ÉGALEMENT AUCUNE GARANTIE QUANT À L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ, L'ACTUALITÉ OU LA QUALITÉ DU SITE OU DU CONTENU, OU QUANT AU FAIT QU'UN ATELIER OU UN CONTENU PARTICULIER CONTINUERA À ÊTRE DISPONIBLE.

L'UTILISATION DU SITE, AINSI QUE DU CONTENU ET DES SERVICES OBTENUS À PARTIR DU SITE OU PAR SON INTERMÉDIAIRE, SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. L'ACCÈS OU LE TÉLÉCHARGEMENT D'INFORMATIONS, DE MATÉRIELS OU DE DONNÉES PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE OU DE TOUT SITE DE RÉFÉRENCE SE FAIT À VOTRE PROPRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES

Comprenez que lors des ateliers, pour autant que vous ayez accepté le formulaire correspondant, vous serez exposé à des prises d'images et à des publications desdites images sur diverses plateformes.



Ni l'EHL, ni ses affiliés ne sont responsables de l'exactitude, de l'utilité, de la légalité, de la fiabilité des messages d'utilisateur ou s'y rapportant. Ni l'EHL, ni ses affiliés n'ont l'obligation de surveiller les publications des utilisateurs ou toute autre communication des utilisateurs par le biais du Site.

Liens vers d'autres sites. Le Site peut inclure des hyperliens vers des sites maintenus ou contrôlés par d'autres. L'EHL, ses affiliés et ses membres ne sont pas responsables de ces sites. Si vous décidez d'accéder à des sites tiers liés, vous le faites à vos propres risques.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS CONVENEZ QUE NI L'EHL, NI SES AFFILIES NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE, RÉEL OU CONSÉCUTIF, DÉCOULANT DE OU LIÉ AUX PRÉSENTES CONDITIONS, OU DE VOTRE UTILISATION (OU DE CELLE D'UN TIERS) DU SITE OU DE VOTRE INCAPACITÉ À L'UTILISER, OU DE VOTRE PLACEMENT DE CONTENU SUR LE SITE, OU DE VOTRE CONFIANCE DANS LES INFORMATIONS OBTENUES À PARTIR DU SITE OU PAR SON INTERMÉDIAIRE, QUE VOTRE RÉCLAMATION SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, UNE LOI.

EN PARTICULIER, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NI L'EHL, NI SES AFFILIES, NI SES MEMBRES NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, INDIRECT, PUNITIF, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE OU ACCIDENTEL, QU'IL SOIT PRÉVISIBLE OU NON (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES RÉCLAMATIONS POUR ERREURS, PERTE DE PROFITS, PERTE DE DONNÉES OU INTERRUPTION DE LA DISPONIBILITÉ DES DONNÉES).

I. INDEMNISATION

Vous acceptez de défendre et de dégager de toute responsabilité l'EHL et ses entités affiliées, de toutes les réclamations, actions ou demandes de tiers découlant de, résultant de, ou liées de quelque manière que ce soit à votre utilisation du Site ou des Services.

Droits de résiliation ; interruption des cours et du contenu. Vous acceptez que EHL, à sa seule discrétion, puisse mettre fin à votre utilisation du Site ou des Services, ou à votre participation à ceux-ci, pour toute raison légitime, après vous en avoir informé.

L'EHL se réserve le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, d'annuler, de reprogrammer ou de modifier les modalités de délivrance, le contenu ou les dates des ateliers si elle le juge nécessaire.

Renonciation et divisibilité des CG. Le fait que l'EHL n'exerce pas ou n'applique pas un droit ou une disposition du Contrat, ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Droit applicable/juridiction. Vous acceptez que l'accord et les présentes CG sont régies par le droit suisse, règles de conflit de lois exclues.

Tout litige découlant de l'accord ou des présentes CG sera exclusivement réglé par les tribunaux compétents du Canton de Vaud, Suisse.

Date d'entrée en vigueur des nouvelles conditions de l'accord : 27.02.2023

Annexe 1 : Décharge si le participant est mineur (à remplir par le(s) représentant(s) légal(aux))

Le présent document doit être amené, dûment rempli et signé, en version papier, par le mineur, lors de sa participation à l'atelier. Autrement celle-ci pourra lui être refusée.

Je/nous soussigné(s) _____ (nom(s)
et prénom(s) du/des représentant/s légal(aux))

Déclarons autoriser _____ (nom et prénom de l'enfant, ci-après :
« enfant ») à participer à l'atelier organisé par l'EHL en date du _____ (date de
l'atelier), sur le Campus de l'EHL, à Lausanne.

Par la signature du présent document, nous reconnaissons :

- Exercer l'autorité parentale sur l'enfant ;
- Accepter que l'EHL ne peut être tenue pour responsable d'aucun événement survenu en dehors des horaires de l'atelier (ou à un autre endroit que celui de l'atelier) ;
- Avoir donné les instructions nécessaires à notre enfant pour sa participation à l'atelier en matière de bonne conduite, d'écoute, et de sécurité ;
- Ne pas avoir connaissance de faits liés à notre enfant susceptibles de nuire à sa sécurité lors de sa participation à l'atelier.

Date et Signature :
